

信息技术 信息服务管理规范 第2部分：IT系统集成

IT-Specification of ITSM—Part2:

IT system integration

地方标准信息服务平台

2019 - 09 - 30 发布

2019 - 10 - 30 实施

目 次

前言	IV
引言	V
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语、定义和缩略语	1
4 要求	2
5 系统集成服务类型	2
6 需求管理	3
7 新建、改扩建系统	4
8 增值服务	8
9 项目实施	9
10 项目管理	10
11 技术支持	12
12 项目监理	12
13 服务规划	12
参考文献	14

地方标准信息服务平台

前 言

DB21/T 1799分为14个部分：

- 信息技术 信息服务管理规范 第1部分：总则
- 信息技术 信息服务管理规范 第2部分：IT系统集成
- 信息技术 信息服务管理规范 第3部分：IT系统运维
- 信息技术 信息服务管理规范 第4部分：信息资源规划
- 信息技术 信息服务管理规范 第5部分：软件服务
- 信息技术 信息服务管理规范 第6部分：信息安全
- 信息技术 信息服务管理规范 第7部分：信息化工程监理
- 信息技术 信息服务管理规范 第8部分：数据管理
- 信息技术 信息服务管理规范 第9部分：网络应用
- 信息技术 信息服务管理规范 第10部分：多媒体制作
- 信息技术 信息服务管理规范 第11部分：数据处理
- 信息技术 信息服务管理规范 第12部分：IT教育与培训
- 信息技术 信息服务管理规范 第13部分：咨询服务
- 信息技术 信息服务管理规范 第14部分：其它专业类

本部分为DB21/T 1799的第2部分。

本部分按照GB/T1.1-2009《标准化工作导则 第1部分：标准的结构与编写》给出的规则起草。

本部分代替DB21/T 1799.2-2010《信息服务管理规范 第2部分：计算机信息系统集成管理》。与DB21/T 1799.2-2010相比，本部分除编辑性修改外，主要技术变化如下：

- 根据DB21/T 1799.1，修订计算机信息系统集成成为IT系统集成；
- 根据DB21/T 1799.1，修订系统为计算机信息系统和信息网络系统；
- 根据DB21/T 1799.1，修订系统集成分类；
- 增加系统集成规则细粒度描述；
- 修订部分术语和定义；
- 修订标准名称为：信息技术 信息服务管理规范 第2部分：IT系统集成。

本部分由辽宁省工业和信息化厅提出并归口。

本部分主要起草单位：大连软件行业协会、大连软信咨询服务有限公司、大连交通大学、大连奥远电子有限公司、大连高新园区恒新电脑网络有限公司、大连运邦科技发展有限公司、大连正德信息技术有限公司、大连九州网络科技发展有限公司、大连宏旗计算机网络技术发展有限公司、大连东方之星信息技术有限公司。

本部分主要起草人：郎庆斌、孙鹏、张剑平、冯宇军、尹振习、王小庚、孙毅、杨莉、尹宏、王鑫。

DB21/T 1799.2-2010《信息服务管理规范 第2部分：计算机信息系统集成管理》于2010年5月12日首次发布。本次修订为第一次修订。

本标准发布实施后，任何单位和个人如有问题和意见建议，均可以通过来电和来函等方式进行反馈，我们将及时答复并认真处理，根据实际情况依法进行评估及复审。辽宁省工业和信息化厅：沈阳市皇姑区北陵大街45-2号，024-86913384；大连软件行业协会：大连市高新区七贤岭10号人才服务大厦102室，0411-83655181。